

MM-DIELY s. r. o., sídlo: Ipeľská 159/16, 040 11, Košice, IČO: 50936425

Kontaktné údaje:

Tel.: 0907 529 112

E-mail: info@mm-diely.sk

Postup pri uplatňovaní a vybavovaní uplatnenia zodpovednosti za vady produktu – vytknutia vady služby v zmysle zákona č.108/2024 Z.z. v nadväznosti na príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

1. Záručná doba na predávané produkty služby je 12 mesiacov
2. Spotrebiteľ si právo na uplatnenie zodpovednosti za vady produktu uplatňuje bezodkladne po zistení vady produktu. Pri uplatnení vady produktu – vytknutí vady predloží aj predmet vytknutia vady.
3. Vadu môže spotrebiteľ vytknúť- uplatniť v ktorejkoľvek prevádzkarni MM-DIELY s. r. o., alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla obchodníka: MM-DIELY s. r. o., sídlo: Ipeľská 159/16, 040 11, Košice, IČO: 50936425, email: info@royaltravel.sk.
4. O vytknutí vady produktu MM-DIELY s. r. o. poskytne spotrebiteľovi bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom písomné potvrdenie o vytknutí vady produktu a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady produktu.
5. V prípade ak MM-DIELY s. r. o. odmietne zodpovednosť za vady produktu písomne oznámi spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady produktu.
6. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a MM-DIELY s. r. o. nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu;
7. Za účelom vytknutia vady produktu môže spotrebiteľ vyplniť Protokol o vytknutí vady produktu na chádzajúci sa na webovom sídle MM-DIELY s. r. o. v priečinku „Vytknutie vady – postup“